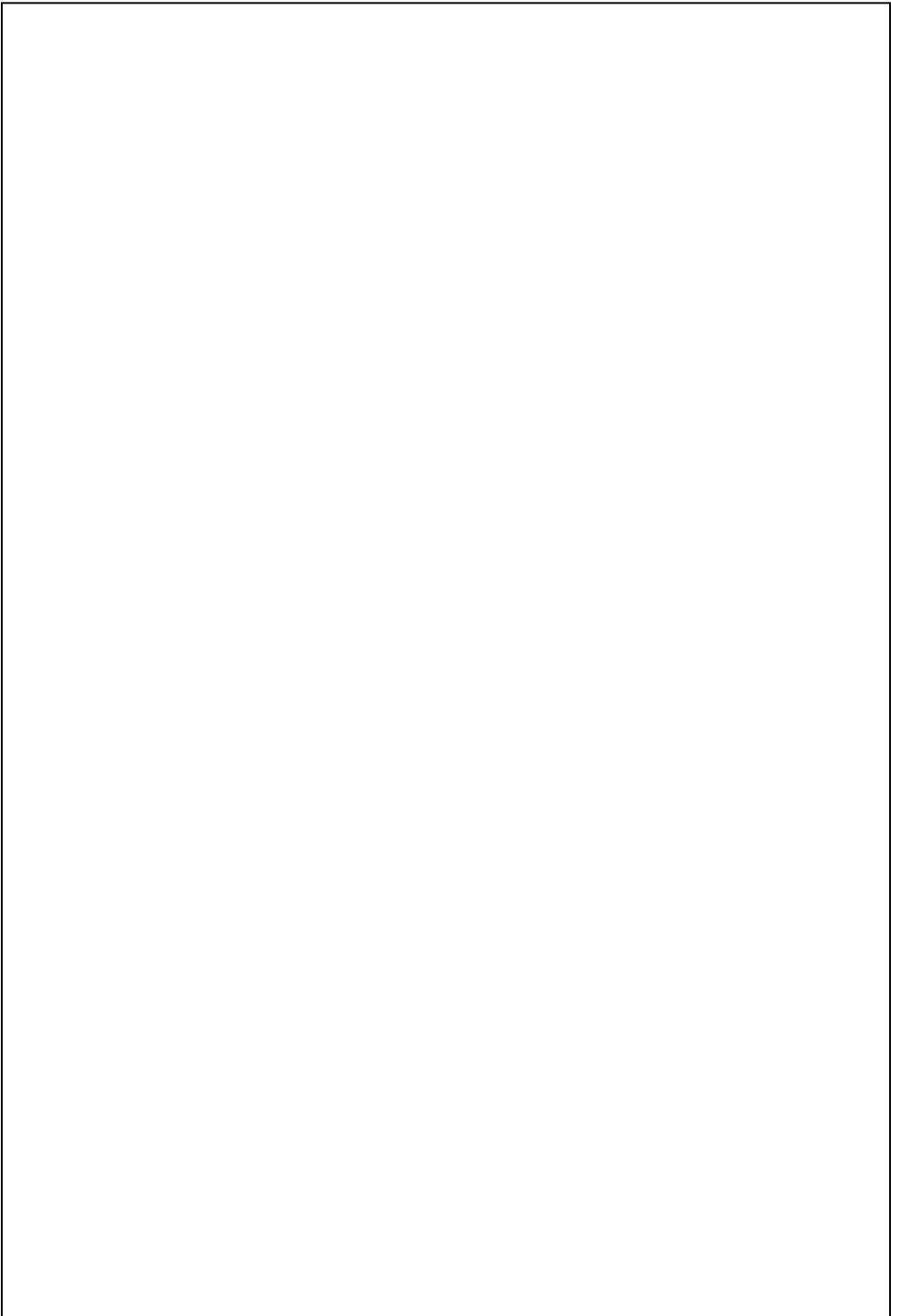




Manual do Usuário

PCD-12 / PCD-01



Sumário

1- Características do Painel	1
2- Especificações Técnicas	1
3- Recomendações para Instalação.....	2
3.1- Determinando o local para instalação	2
3.2- Tipos de cabos recomendados.....	2
4- Instalação.....	3
4.1- Conexão na central.....	3
4.2- Conexão da fonte	4
4.3- Conexão da fechadura.....	4
4.4- Conexão de Dispositivo à Saída Auxiliar.....	5
4.5- Conexão da Botoeira 1	6
4.6- Conexão da Botoeira 2	6
4.7- Conexão do painel à uma zona de central de alarme	7
4.8- Ajustando o volume de Áudio do Painel	7
5- Operações com o Painel	8
5.1- Painel chamando apartamento/portaria	8
5.2- Painel Chamando Apartamento em central acoplada	8
5.3- Terminal chamando o Painel	8
5.4- Terminal Executando Acionamento Externo.....	8
5.5- Acionando por Senha a Fechadura ou a saída Auxiliar	9
5.6- Discagem para a portaria após terceira senha errada	9
5.7- Painel chamando bloco específico (Bloco Dedicado).....	9

5.8- Painel acessando Portaria Virtual	10
5.9- Tempo de Funcionamento	10
6- Configurações do Painel	10
6.1- Configuração Padrão	10
6.4- Configurando a Senha do Painel	11
6.5- Configurando o número da Portaria	12
6.6- Configurando senhas dos Dispositivos Externos	12
6.7- Apagando uma senha específica do Dispositivo Externo.....	12
6.8- Apagando todas as senhas do Dispositivo Externo.....	13
6.9- Configurando o tipo de Central utilizada.....	13
6.10- Configurando o tempo de Funcionamento	13
6.11- Habilitar/Desabilitar o acionamento do FECHO e AUX pelo terminal...14	
6.12- Configurando a Função “Bloco Dedicado”	14
6.13- Configurando Placa em central Acoplada.....	14
6.14- Voltando à Configuração Padrão	15
6.15- Configurando a “Discadora” (Portaria Virtual).....	15
6.16- Configurando a botoeira como entrada de sensor de porta	16
6.17- Configurando a saída AUXILIAR	17
6.18- Configurando o segundo dígito para fechadura ou auxiliar	18
6.19- Configurando a facilidade “Só Portaria”	18
6.20- Configurando o tempo de acionamento do FECHO	19
6.21- Indexar os números de apartamentos a números de até 20 dígitos.....	19
7- SOLUÇÕES	22
Certificado de garantia	23

1- Características do Painel

- Compatível com qualquer central (padrão Anatel)
- Saída 12V para acionamento de fechadura
- Saída auxiliar (relé contato seco) podendo ser NA ou NF, com tempo configurável e opção acionamento via pulso ou contínuo
- Tecla de chamada dedicada para portaria
- Duas entradas de botoeira uma para a fechadura e outra para a saída auxiliar
- Até 500 senhas, podendo acionar a fechadura ou saída auxiliar.
- Discagem para portaria após terceira senha errada
- Função Bloco Dedicado
- Função Painel em “Central Acoplada”
- Função Discadora
- Função “Só Portaria”
- Função “Sensor Porta”
- Segundo dígito para acionamento de fechadura ou saída auxiliar configurável
- Configuração através do terminal que se encontra ligado na central
- Tempo de Funcionamento Configurável
- Sensor de abertura do Painel para conexão com central de alarme (ZN)

2- Especificações Técnicas

Tensão da fonte de alimentação da Painel de Rua	24Vdc
Tensão da fechadura	12Vdc pulsado
Corrente máxima da fechadura	1A pulsante
Consumo máximo de potência (fechadura acionada)	4,2W

Distância máxima da placa até a central	500m (cabo CCE-APL-40 =>cobre)
Distância máxima da placa até a fonte	80m (cabo 0,85mm ²)
Corrente Máxima na saída AUX	3A
Dimensões	16 cm de Comprimento 9,5 cm de Largura 6 cm de Profundidade

3- Recomendações para Instalação

3.1- Determinando o local para instalação

Evite locais com vibração (Não instalar em partes móveis).

3.2- Tipos de cabos recomendados

Para a conexão com a central:

- Área interna: CI
- Área externa: CCE-APL ou CTP-APL

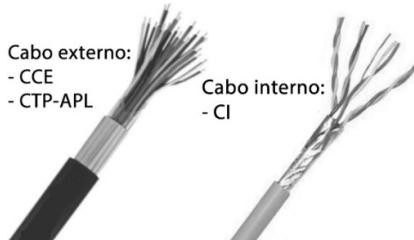


Figura 2- Tipos de Cabos

Para a conexão com a fonte de alimentação

Bitola do fio (mm ²)	Distância(m)
0,2	30
0,4	40
0,85	80

Para a conexão com a fechadura

Bitola do fio (mm ²)	Distância(m)
1,5	20

IMPORTANTE: O uso de cabos sem blindagem facilita a entrada de transitórios que podem causar ruídos indesejáveis. A blindagem do cabo deve estar sempre aterrada.

4- Instalação

4.1- Conexão na central

Um dos terminais “RAMAL” deve ser conectado a um ramal livre da central, o outro ao “COMUM RAMAIS”.

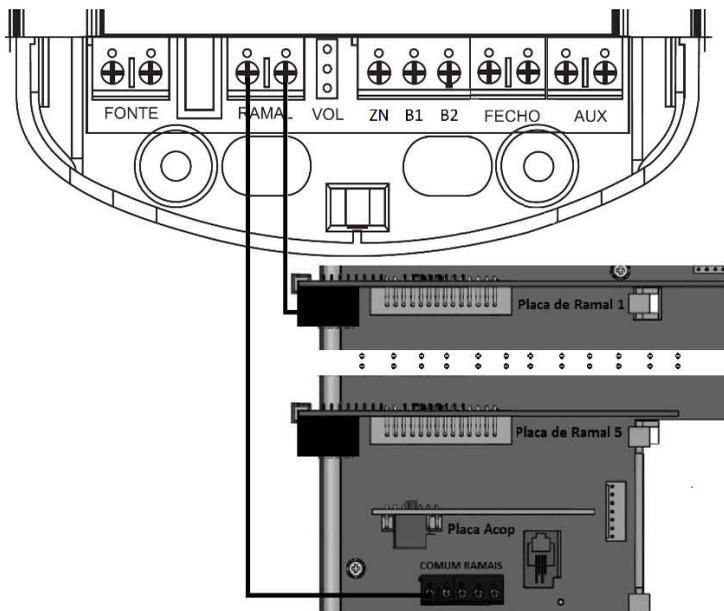


Figura 3- Conexão da Placa na Central

4.2- Conexão da fonte

A fonte deve se conectada nos terminais “FONTE”, não existe polaridade na conexão.

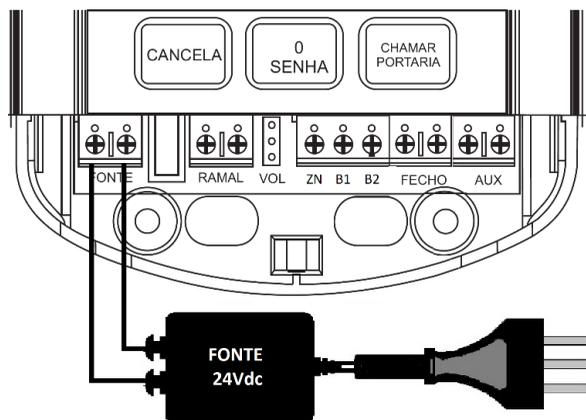


Figura 4 – Conexão da Placa à Fonte

4.3- Conexão da fechadura

A fechadura (12V/1A), deve ser conectada aos terminais “FECHO”.

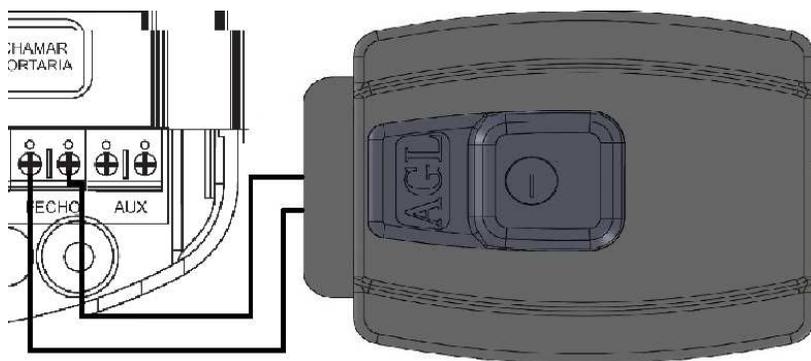


Figura 5- Conexão da Fechadura

4.4- Conexão de Dispositivo à Saída Auxiliar

Faz o fechamento de um contato seco (Corrente máxima 3A), segue abaixo alguns exemplos de utilização:

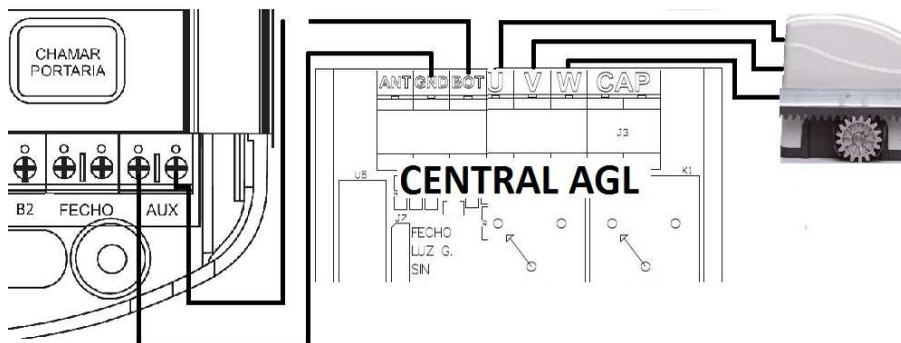


Figura 6- Conexão do Portão Automático à Saída Auxiliar

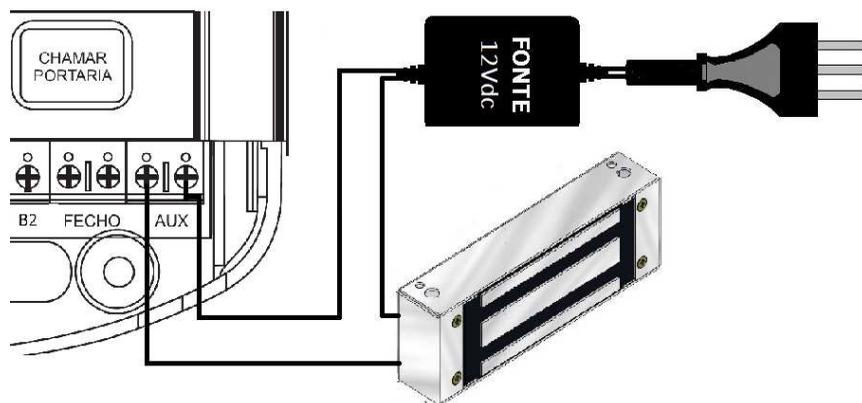


Figura 7- Conexão de um Eletroímã à Saída Auxiliar

4.5- Conexão da Botoeira 1

A botoeira 1 deve ser conectada aos terminais B1 e FECHO, ao ser pressionada a saída FECHO é acionada.

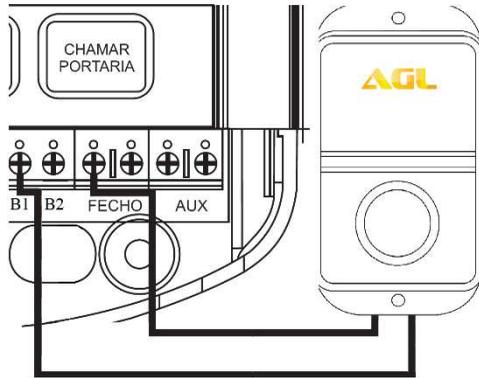


Figura 8- Conexão da Botoeira 1

4.6- Conexão da Botoeira 2

A botoeira 2 deve ser conectada aos terminais B2 e FECHO, ao ser pressionada a saída AUX é acionada.

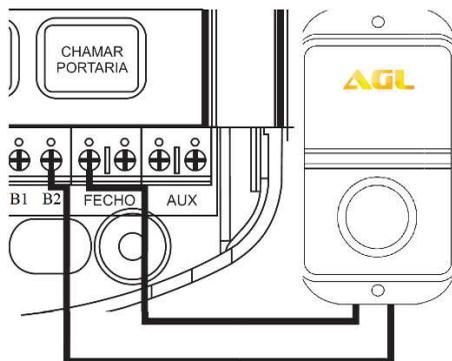


Figura 9- Conexão da Botoeira 2

4.7- Conexão do painel à uma zona de central de alarme

Permite ligar os pontos ZN e B1 à uma central de alarme, ao retirar a tampa de acesso dos terminais o alarme será acionado. Enquanto o painel estiver fechado, os dois pontos ZN e B1 estarão em curto.

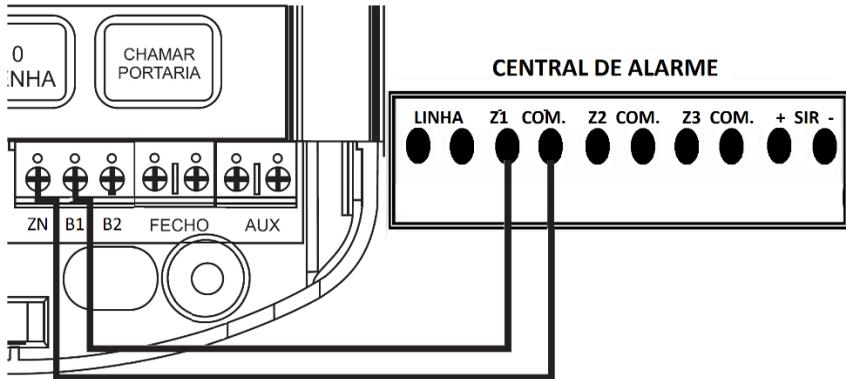


Figura 10- Conexão com central de alarme

4.8- Ajustando o volume de Áudio do Painel

A placa possui dois níveis de áudio do alto falante, mais baixo e mais alto. Segue abaixo como ajustar

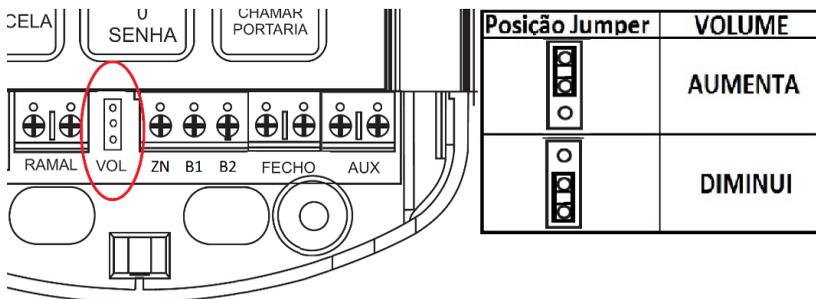


Figura 11- Ajuste do volume de áudio

5- Operações com o Painel

5.1- Painel chamando apartamento/portaria

Pressione o número do apartamento, ou a tecla “CHAMAR PORTARIA”

5.2- Painel Chamando Apartamento em central acoplada

O painel chama automaticamente a central acoplada, sempre que o número do bloco exceder ao configurado nela, ver ítem 6.13 discagem automática na “Central Acoplada”.

5.3- Terminal chamando o Painel

Qualquer terminal ligado à central, pode entrar em contato com qualquer Painel que também esteja ligado à central. No terminal disque o número do Painel, que a chamada será atendida automaticamente.

5.4- Terminal Executando Acionamento Externo

Existem dois tipos de acionamento externo, o da FECHADURA e da saída AUXILIAR, qualquer terminal que esteja comunicando com o Painel pode executar qualquer um dos dois acionamentos externos.

PARA ACIONAR A FECHADURA:

Estando em comunicação com o painel discar * + segundo dígito do acionamento de fechadura (padrão=1), e aguardar os 2 beeps de confirmação.

PARA ACIONAR A SAÍDA AUXILIAR:

Estando em comunicação com o painel discar * + segundo dígito do acionamento auxiliar (padrão=2) , e aguardar os 2 beeps de confirmação.

IMPORTANTE: Se ao invés de receber 2 beeps de confirmação, for recebido um único beep, o comando não foi reconhecido.

5.5- Acionando por Senha a Fechadura ou a saída Auxiliar

É possível efetuar o da fechadura ou da saída auxiliar através de senha (máximo de 500 senhas).

PARA ACIONAR

Pressionar as teclas +“SENHA” + senha (4 dígitos) + dispositivo(1 ou 2), e aguardar os 2 beeps de confirmação.

- Dispositivo=1 => Fechadura
- Dispositivo=2 => Auxiliar

IMPORTANTE: No caso de não se discar o dispositivo, após 1,5s será acionada a fechadura.

5.6- Discagem para a portaria após terceira senha errada

Após a terceira tentativa de Acionamento de Dispositivo Externo com senha errada, a placa discará automaticamente para a Portaria. (durante 10s o teclado do Painel ficará inoperante).

5.7- Painel chamando bloco específico (Bloco Dedicado)

Sempre que existir uma situação de vários blocos com vários painéis, sendo um painel na entrada de cada bloco, é aconselhável utilizar a Função “Bloco Dedicado”. Segue abaixo as vantagens:

- ✓ Impede a discagem para blocos que não sejam o da placa
- ✓ Facilita a discagem no Painel, pois não será necessário colocar o número do bloco
- ✓ Impede que o apartamento acione o Dispositivo externo do bloco errado por engano, pois a chamada recebida será a do seu bloco.

5.8- Painel acessando Portaria Virtual

Permite transformar a placa em uma discadora, com isto, ao pressionar a tecla PORTARIA, a placa acessará o ACOPLAMENTO da central e fará a discagem de qualquer número de até 20 dígitos.

5.9- Tempo de Funcionamento

Permite controlar o tempo máximo em que o painel comunica, após este tempo o painel entra automaticamente em repouso. (Padrão 180s)

6- Configurações do Painel

É possível a reconfiguração do painel, mas só deve ser feita caso exista a necessidade de alteração da Configuração Padrão, e somente será possível quando o painel já estiver instalado.

6.1- Configuração Padrão

- | | |
|---|------------------------|
| ✓ Senha do Painel: | 5678 |
| ✓ Número da portaria: | 1 |
| ✓ Senha para abertura de Dispositivo Externo: | Desabilitado |
| ✓ Acionamento via DTMF de Dispositivo Externo: | Habilitado |
| ✓ Dispositivo Externo a ser acionado por senha: | FECHADURA |
| ✓ Tempo máximo de comunicação: | 180s |
| ✓ Bloco Dedicado: | Desabilitado |
| ✓ Painel em duas central acoplada: | Desabilitado |
| ✓ Função Discadora: | Desabilitado |
| ✓ Função Só Portaria: | Desabilitado |
| ✓ Tempo de Acionamento da saída auxiliar | 1s |
| ✓ Segundo dígito de acionamento externo | 1-Fech; 2-Aux; 3-Duplo |
| ✓ Tipo de acionamento da saída | auxiliar: Contínuo, NA |
| ✓ Tempo de acionamento de fechadura | 0,25s |
| ✓ Indexação dos números dos apartamentos | desabilitado |
| ✓ Acionamento duplo | desabilitado |

6.2- Alterando as Configurações

Todas as configurações são feitas através do terminal ligado à central. Segue abaixo a sequência de Configuração:

1. Estar com o Terminal Comunicando com o Porteiro
2. Entrar no modo de Configuração
3. Digitar o Comando com o dado a ser Alterado
4. Esperar o sinal de OK (2 beeps) ou de erro (1 beep)

6.3- Entrando no Modo de Configuração

Para entrar no MODO DE CONFIGURAÇÃO, basta pegar qualquer terminal ligado à central, discar o número do Painel Externo, aguardar o atendimento, em seguida discar:

10(Comando) + 5678(Senha padrão), e aguardar os 2 beeps de confirmação

IMPORTANTE:

1. Se ao invés de 2 beeps curtos, ocorrer um único beep longo a placa não entrou no modo de configuração.
2. O painel só sai do modo de programação ao colocar o Terminal no gancho
3. Durante o Modo de Configuração o teclado do Painel fica inoperante, e os leds do teclado ficam piscando.

6.4- Configurando a Senha do Painel

Com o terminal em comunicação com a painel, entre no modo de configuração, e disque:

20 + nova senha + nova senha, e aguarde os 2 beeps de confirmação.

6.5- Configurando o número da Portaria

Este é o número que o Painel irá chamar ao pressionar a tecla “CHAMAR PORTARIA”.

Com o terminal em comunicação com a painel, entre no modo de configuração, e disque:

30 + o número de até 8 dígitos +* e aguarde os 2 beeps de confirmação.

6.6- Configurando senhas dos Dispositivos Externos

Estas são as senhas utilizadas para o acionamento através do teclado do Painel (máximo de 500 senhas de 4 dígitos).

Para configurar:

Com o terminal em comunicação com a painel, entre no modo de configuração, e disque:

40 + nova senha e aguarde os 2 beeps de confirmação.

IMPORTANTE: Não é possível cadastrar duas senhas iguais.

6.7- Apagando uma senha específica do Dispositivo Externo

Este comando irá apagar somente uma senha específica, todas as outras senhas continuarão funcionando.

Para apagar:

Com o terminal em comunicação com a painel, entre no modo de configuração, e disque:

50 + a senha a ser apagada e aguarde os 2 beeps de confirmação.

6.8- Apagando todas as senhas do Dispositivo Externo

Este comando irá apagar todas as senhas, isto é, não será possível abrir fechadura ou a saída auxiliar através de senha pelo teclado, até que uma nova senha seja configurada.

Para apagar:

Com o terminal em comunicação com a painel, entre no modo de configuração, e disque:

60 + * e aguarde os 2 beeps de confirmação.

6.9- Configurando o tipo de Central utilizada

Na configuração padrão, o Painel sai configurado para ser utilizado nas centrais AGL, mas é possível alterar para que ele funcione com outras marcas.

Com o terminal em comunicação com a painel, entre no modo de configuração, e disque o tipo desejado:

Produto	Tipo
CAT (Bina no Ramal 1)	800
Riviera	801
Central Anatel	802
AGL e CAT (Bina em todos os ramais)	803
HDL	804
Siemens antiga	805
Conecta	806

6.10- Configurando o tempo de Funcionamento

Na configuração padrão, o tempo de comunicação é de 180s, mas pode ser alterado para qualquer valor entre 30 e 255s.

Com o terminal em comunicação com a painel, entre no modo de configuração, e disque:

93+ tempo em segundos (30 a 255s) + *, os 2 beeps de confirmação.

6.11- Habilita/Desabilita acionar FECHO/AUX pelo terminal

Na configuração padrão, os acionamentos de dispositivos externos via Terminal estão ativados, existe a possibilidade de inibi-los, segue abaixo:

Fechadura:

91 + ação (ação=0 => inibe; ação=1 =>habilita)

Auxiliar:

92 + ação (ação=0 => inibe; ação=1 =>habilita)

Duplo:

49 + ação (ação=0 => inibe; ação=1 =>habilita) (versão 7 ou superior)

6.12- Configurando a Função “Bloco Dedicado”

Na configuração Padrão, esta função está desabilitada (Ver ítem 5.8), para Ativar:

Com o terminal em comunicação com a painel, entre no modo de configuração, e disque:

90 + número do bloco (1 a 99) + *, e aguarde os 2 beeps de confirmação.

OBS: Para inibir colocar o número do bloco=0

6.13- Configurando Placa em central Acoplada

Somente utilizar quando:



- O número total blocos esteja entre dois e dez;
- O painel esteja ligada na central do bloco1
- Não existir apartamentos do mesmo bloco conectados em centrais diferentes;

PARA CONFIGURAR:

Com o terminal em comunicação com a painel, entre no modo de configuração, e disque:

70 + número de blocos da central onde a placa está ligada, e aguarde o sinal de programação aceita.

OBS: PARA DESCONFIGURAR colocar o número de blocos da central igual a zero.

6.14- Voltando à Configuração Padrão

Estando em comunicação com a placa de rua, discar:

#77#2#80##, e aguardar os 2 beeps de confirmação

6.15- Configurando a “Discadora” (Portaria Virtual)

Com este recurso ao pressionar a tecla PORTARIA, a placa acessa o ACOPLAMENTO da central e faz a discagem de qualquer número de até 20 dígitos

IMPORTANTE: Somente funcionará se a central possuir PLACA DE ACOPLAMENTO.

Com o terminal em comunicação com a painel, entre no modo de configuração, e disque:

PARA HABILITAR:

96, e aguarde o sinal de programação aceita, e aguarde os 2 beeps de confirmação

95 + código de acesso ao tronco (máximo 2 dígitos) + *, e aguarde os 2 beeps de confirmação

94 + número a ser discado (máximo de 20 dígitos) + *, e aguarde os 2 beeps de confirmação.

PARA DESABILITAR:

97 e aguarde os 2 beeps de confirmação.

IMPORTANTE: Quando a botoeira como for utilizada como identificador de sensor de porta, a saída auxiliar será utilizada exclusivamente como comutador de sirene externa.

6.16- Configurando a botoeira como entrada de sensor de porta

É possível transformar as entradas de botoeiras em entradas de sensores de porta, com isto toda vez que a porta for esquecida aberta, a placa emitirá beeps, existindo a possibilidade de discar para a portaria.

No caso de configuração de discagem para a portaria, a placa efetuará uma discagem a cada 5 minutos até que a porta esteja fechada, a primeira discagem para a portaria iniciará 5 segundos após o alarme da placa começar a tocar. No ramal da portaria será escutado um beep longo a cada aproximadamente 4s.

Com o terminal em comunicação com o painel, entre no modo de configuração, e disque:

PARA HABILITAR:

62 + dispositivo+ tempo (1 a 255s) + *, e aguarde os 2 beeps de confirmação.

Dispositivo=0 (B1 como entrada de sensor1, sem discagem para portaria)

Dispositivo=1 (B2 como entrada de sensor 2, sem discagem para portaria)

Dispositivo=2 (B1 como entrada de sensor1, com discagem para portaria)

Dispositivo=3 (B2 como entrada de sensor 2, com discagem para portaria)

PARA DESABILITAR:

63 + dispositivo+*, e aguarde os 2 beeps de confirmação.

Dispositivo=0 (B1 volta a ser entrada de botoeira 1)

Dispositivo=1 (B2 volta a ser entrada de botoeira 2)

IMPORTANTE: O tempo a ser configurado, é aquele que a placa esperará a porta fechar antes de começar a emitir os beeps.

6.17- Configurando a saída AUXILIAR

PARA CONFIGURAR:

Com o terminal em comunicação com a painel, entre no modo de configuração, e disque:

64 + tipo + saída+ tempo (1 a 60s) + *, e aguarde os 2 beeps de confirmação.

Tipo=0 (Contínuo)

Tipo=1 (Pulsado)

Saída=0; (Normalmente aberto => Configuração Padrão)

Saída=1; (Normalmente Fechado)

IMPORTANTE:

Para eletroímã => configurar a saída auxiliar como Normalmente Fechado e Contínuo.

6.18- Configurando o segundo dígito para fechadura ou auxiliar

É possível alterar o segundo dígito para o acionamento da fechadura ou da saída auxiliar.

PARA ALTERAR:

Com o terminal em comunicação com a painel, entre no modo de configuração, e disque:

65 + dispositivo + segundo digito, e aguarde os 2 beeps de confirmação.

Dispositivo =0 => Fechadura

Dispositivo =1 => Auxiliar

Dispositivo=2 => Acionamento duplo (versão 7 ou superior)

IMPORTANTE:

O segundo dígito pode ser qualquer valor de 0 a 9, * ou #, o acionamento duplo sai desabilitado, mas caso seja necessário utilizar o código *3, será necessário trocar o código do dispositivo 2.

6.19- Configurando a facilidade “Só Portaria”

Com esta facilidade, qualquer que seja a discagem no painel de rua, irá gerar chamada apenas na portaria. Para que esta facilidade funcione é necessário habilitá-la.

PARA HABILITAR:

Com o terminal em comunicação com a painel, entre no modo de configuração, e disque:

66 + código (qualquer número de 4 dígitos) + *, e aguarde os 2 beeps de confirmação.

PARA DESABILITAR:

Com o terminal em comunicação com a painel, entre no modo de configuração, e disque:

67 + *, e aguarde os 2 beeps de confirmação.

PARA ENTRAR (somente funciona se função habilitada):

Estando em comunicação com o painel, discar:

+ código +1, e aguarde 2 beeps de confirmação

PARA SAIR:

Estando em comunicação com o painel, discar:

+ código + 0, e aguarde 2 beeps de confirmação

6.20- Configurando o tempo de acionamento do FECHO

O tempo padrão é de 0,25s, mas pode ser alterado com valores entre 1 e 255s.

Com o terminal em comunicação com a painel, entre no modo de configuração, e disque:

68+ tempo em segundos (0 a 255s) + *, os 2 beeps de confirmação.

IMPORTANTE: Se tempo igual a 0, volta ao tempo padrão de 0,25s (somente na versão 3 ou superior do software da PCD-12 e PCD-01)

6.21- Indexar os números de apartamentos a números de até 20 dígitos

Com esta facilidade, é possível indexar os números de apartamentos a números de até 20 dígitos, qualquer que seja a discagem no painel de rua será convertida para os números indexados.

COMO FUNCIONA:

- No máximo 200 apartamentos
- Se houver portaria, ela deverá ser configurada na posição 200
- O número do apartamento e o número a ser indexado deverão estar na mesma posição da tabela
- Ao habilitar esta facilidade, a placa só aceitará a discagem dos números cadastrados

IMPORTANTE: Estas configurações necessitam ser feitas no modo de configuração

PARA CONFIGURAR OS NÚMEROS DE ATÉ 20 DÍGITOS:

41+ XXX (001 até 200) + número de até 20 dígitos + *, e aguarde os 2 beeps de confirmação.

PARA CONFIGURAR OS NÚMEROS DOS APARTAMENTOS:

42 + XXX (001 até 200) + número do apartamento (até 8 dígitos)+ *, e aguarde os 2 beeps de confirmação.

PARA HABILITAR O MODO INDEXADO:

43 + *, e aguarde os 2 beeps de confirmação.

Exemplo: Se desejarmos que sempre que for discado o apartamento 101, a placa disque o número 3732121623, devemos discar:

41 001 3732121623 *, e aguarde os 2 beeps de confirmação

42 001 101 *, e aguarde os 2 beeps de confirmação

43 + *, e aguarde os 2 beeps de confirmação.

PARA DESABILITAR O MODO INDEXADO:

44 + *, e aguarde os 2 beeps de confirmação.

PARA APAGAR UM NÚMERO INDEXADO:



45 + XXX (001 ATÉ 200) + *, e aguarde os 2 beeps de confirmação.

PARA APAGAR TODOS O NÚMEROS INDEXADOS:

46 + *, e aguarde os 2 beeps de confirmação.

PARA HABILITAR PORTARIA:

47 + *, e aguarde os 2 beeps de confirmação.

PARA DESABILITAR PORTARIA:

48 + *, e aguarde os 2 beeps de confirmação.

IMPORTANTE: Somente nas versões de firmware 6 ou superior

7-SOLUÇÕES

Sintoma	Motivo	Solução
Ao terminar a comunicação, a Placa continua ligada	Tempo de ocupado diferente do especificado	Verificar a configuração do tipo de central. Ver Item 6.9
Ao pressionar a tecla “CHAMAR PORTARIA”, não chama na PORTARIA	Falta a configuração do Número da Portaria	Configurar o número da Portaria. Ver Item 6.5
Não é possível fazer o acionamento da fechadura pelo terminal	Acionamento via terminal está desabilitada	Habilitar o acionamento, ver ítem 6.11
Não é possível fazer o acionamento da saída AUX pelo terminal	Acionamento via terminal está desabilitada	Habilitar o acionamento da fechadura. Ver ítem 6.11
Ao tentar chamar um apto toca em outro diferente	Interferência de AM	Incluir Capacitor de 100kpF/100V próximo à central

Certificado de garantia

Firma-se por meio deste instrumento, a garantia contratual prevista no art. 50 do Código de Defesa do Consumidor. Rege-se-á a presente garantia pelos termos e condições abaixo expostas.

Para usufruir desta garantia, o consumidor deverá, obrigatoriamente, utilizar-se de uma das Assistências Técnicas Credenciadas AGL, especificamente aquelas que constam na relação que se encontra no site www.aglfechaduras.com.br ou utilizar-se dos serviços da própria fábrica. Esta garantia é válida apenas no território brasileiro. O transporte de ida e volta do produto até a Assistência Técnica Autorizada ou fábrica, é de total responsabilidade do consumidor. No caso do consumidor solicitar à assistência técnica autorizada o atendimento domiciliar, deverá custear o deslocamento do técnico, não sendo as taxas referentes à visita cobertas por esta garantia.

I. Condições Gerais da Garantia

A presente garantia é concedida aos produtos fabricados ou comercializados pela AGL e tem vigência pelo período de 12 meses, já incluso neste o prazo da garantia legal. O período de garantia é contado a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor. No período de garantia a mão de obra necessária e a troca de peças, partes e componentes é gratuita, desde que fique comprovado defeito de matéria-prima ou de fabricação. A constatação do defeito de matéria prima ou fabricação só é válida para os fins desde certificado de garantia quando verificados por Assistências Técnicas Credenciadas AGL.

II- Causam a exclusão imediata da Garantia

1. A não comprovação da data de compra, através de nota fiscal e do certificado de garantia preenchido.
2. Mau uso do produto.
3. O desgaste natural do produto.
4. Se o produto tiver sofrido qualquer tipo de influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou de animais (insetos, etc...).
5. O não cumprimento das orientações do manual do produto, ou de qualquer orientação contida no produto.
6. A violação, conserto, ajuste, instalação, reinstalação, modificação ou intervenção de qualquer natureza realizada no produto por pessoa não autorizada pela AGL.
7. A ligação do produto em rede elétrica não compatível com o produto, ou que possua grandes oscilações.
8. Se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc...)
9. A constatação de que o problema no produto não é oriundo de defeitos relativos à matéria prima utilizada pela fábrica ou de defeitos no processo de fabricação.

CONSUMIDOR:

NOME: _____ CPF: _____ Data da compra: ____/____/____

NOTA FISCAL: _____ CÓD DO PRODUTO: _____ No DE SÉRIE: _____

Assinatura

RESPONSÁVEL PELA INSTALAÇÃO:

EMPRESA/PROFISSIONAL: _____

CPF/CNPJ: _____ TELEFONE: _____ RAMAL: _____ DATA: ____/____/____



Rua Ferroviario Anisio Viriato, 300, São Judas Tadeu,
Divinopolis, MG, CEP : 35501-256, Telefone : (37)3212-1623,
sac@aglfchaduras.com.br, CNPJ: 11.335.885/0001-04